

ДОГОВОР № _____
на техническое обслуживание Оборудования

г. Санкт-Петербург
_____ 2013 года

«__»

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____ ООО «Газэнергоинформ» _____, действующего(ей) на основании доверенности № _____ от «__» _____ 201_ года, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», по итогам проведенной закупочной процедуры на _____ (предмет сделки) (протокол № _____ от _____) заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Общие положения

ООО «Газэнергоинформ» действует от имени и по поручению Заказчика в рамках агентского договора № _____ от _____. Права и обязанности по настоящему договору возникают непосредственно у Заказчика.

1. Термины и определения

Применяющиеся в Договоре термины и определения означают следующее:

1.1. Договор – настоящий договор, подписанный Заказчиком и Исполнителем, включая все приложения к нему.

1.2. Объект – объект Заказчика, на котором установлено Оборудование, обслуживаемое в рамках настоящего Договора.

1.3. Оборудование – оборудование диспетчерских пунктов, на которое распространяется действие Договора.

1.4. Техническое обслуживание – (далее – ТО), обеспечение корректной работы Оборудования, путем проведения комплекса технических и организационных мероприятий по обслуживанию Оборудования.

1.5. Плановое ТО – техническое обслуживание Оборудования, согласно план-графику оказания услуг по техническому обслуживанию.

1.6. Внеплановое ТО - инцидентная поддержка в случае выявления неисправностей на Оборудовании.

1.7. Технический отчет – документ, подписываемый Сторонами, подтверждающий факт оказания Услуг, который составляется и предоставляется Исполнителем Заказчику для подписания.

1.8. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг – документ, подписываемый Сторонами, подтверждающий факт и стоимость оказанных Услуг, составляется и предоставляется Исполнителем.

1.9. Уполномоченный представитель Заказчика – лицо, назначенное Заказчиком для осуществления его прав и выполнения обязательств, предусмотренных условиями Договора.

1.10. Уполномоченный представитель Исполнителя – лицо, назначенное Исполнителем для осуществления его прав и выполнения обязательств, предусмотренных условиями Договора.

1.11. ЗИП – запасные части и принадлежности.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить проведение технического обслуживания Оборудования на Объектах Заказчика, местонахождение которых указано в Приложении № 1 к Договору, в объеме согласно Приложению № 2 к Договору, а также в соответствии с условиями и порядком их оказания, которые определены настоящим Договором.

2.2. Исполнитель осуществляет постановку на техническое обслуживание Оборудования Заказчика на основании подписанного Сторонами акта технического состояния Оборудования Заказчика, форма которого приведена в Приложении № 5 к Договору.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать услуги по плановому и внеплановому ТО Оборудования в объеме и сроки, определенные в Приложениях № 2 и №7 к Договору соответственно, с учетом порядка их изменения со стороны Заказчика, который определен п. 4.2.1 Договора, а также в соответствии с действующими нормами, ГОСТами, правилами, руководством по эксплуатации, техническими условиями, процедурами ТО, установленными заводом – изготовителем Оборудования.

3.1.2. В случае необходимости проведения внепланового ТО, принять заявку на устранение неисправности в работе Оборудования в течение 1 (одного) календарного дня с момента направления Заказчиком Исполнителю информации о неисправности посредством телефонной связи, электронной почты или факса:

- тел: +7 _____;
- e-mail: _____@_____;
- факс: _____@_____;

3.1.3. Не позднее 3 (Трех) рабочих дней после начала оказания услуг по

Договору, направить Заказчику План-график планового ТО Оборудования (Приложение № 7 к Договору) с указанием перечня объектов и плановых дат оказания Исполнителем данных услуг.

3.1.4. Обеспечивать в течение всего срока действия Договора необходимое количество расходных материалов и ЗИП для проведения ТО Оборудования согласно Приложений №2 и №7 к Договору. Исполнитель несет ответственность за качество используемых при оказании услуг запасных частей и расходных материалов, а также за возможные последствия их недостаточного качества по вине Исполнителя.

3.1.5. Выполнить ремонт или замену Оборудования, вышедшего из строя по вине Исполнителя при оказании услуг по Договору, за собственный счет.

3.1.6. При получении от Заказчика уведомления о некачественном оказании услуг, устранить за свой счет обнаруженные недостатки, допущенные по вине Исполнителя, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика соответствующего сообщения и подписания Сторонами акта выявленных недостатков, отражающего причины выявленных недостатков.

3.1.7. Гарантийный срок на услуги по ТО Оборудования составляет один месяц с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. При обнаружении Заказчиком в течение указанного периода недостатков по результатам оказания услуг, допущенных по вине Исполнителя, последний обязан устранить их безвозмездно, в сроки согласованные с Заказчиком.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Вносить Заказчику предложения по организации ТО Оборудования.

3.2.2. Приостановить плановое ТО Оборудования при обнаружении аварийного состояния Объекта, препятствующего оказанию услуг по плановому ТО.

3.2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее и своевременное исполнение обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. В случае невозможности оказания услуг в соответствии с п. 3.2.2. Договора проинформировать об этом Заказчика и перенести исполнение планового ТО на другое время по согласованию с Заказчиком.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Направлять Исполнителю на согласование и регистрацию заявки на устранение неисправностей в работе Оборудования (в части внепланового обслуживания, предусмотренного п. 2 и п. 3 Приложения № 2 к Договору) в соответствии с п. 3.1.2. Договора.

4.1.2. За 5 (Пять) рабочих дней после начала оказания услуг по Договору, согласовать с Исполнителем План-график планового ТО Оборудования (Приложение № 7 к Договору) с указанием перечня оборудования и плановых дат оказания Исполнителем данных услуг.

4.1.3. Для услуг, которые требуют прекращения подачи электроэнергии, Заказчик должен обеспечить прекращение подачи электричества на соответствующее оборудование и нести все связанные с этим расходы. Доступ к оборудованию предоставляется техническим специалистам Исполнителя после того, как оно заземлено и при необходимости обесточено. Отключение и заземление осуществляется

квалифицированным персоналом Заказчика. Проверка отключения производится совместно специалистами Исполнителя и Заказчика.

Обеспечить беспрепятственный доступ к Оборудованию согласно Приложению №1, а также беспрепятственный вход сотрудников Исполнителя с инструментами, запасными изделиями и принадлежностями для предоставления услуг по настоящему Договору, а так же обеспечить сотрудников Исполнителя условиями, необходимыми для оказания услуг по Договору и для соблюдения требований техники безопасности. При необходимости обеспечить сотрудников Исполнителя дополнительными средствами защиты - резиновыми ковриками.

4.1.4. На время проведения работ, предусмотренных настоящим Договором, обеспечить присутствие представителя Заказчика в помещении, где оказываются услуги.

4.1.5. Обеспечить надлежащее состояние Оборудования для проведения профилактических мероприятий и ремонта, соответствующее требованиям техники безопасности при оказании такого рода услуг.

4.1.6. К моменту прибытия сотрудников Исполнителя на место оказания услуг предоставить специалистов для обеспечения организационно-технических мероприятий, а именно: проведение инструктажей, оформления документов на допуск к оказанию услуг, осуществление оперативных переключений в системе электроснабжения объекта, выполнения функций наблюдающего (на все время оказания услуг Исполнителем на Оборудовании).

4.1.7. Строго выполнять требования и рекомендации технических сотрудников Исполнителя по условиям эксплуатации Оборудования. Эксплуатировать Оборудование в соответствии с его назначением и техническими условиями, определенными инструкцией по эксплуатации производителя.

4.1.8. Допускать к эксплуатации Оборудования сотрудников, имеющих необходимый опыт эксплуатации данного Оборудования и соответствующую квалификацию, в том числе прошедших консультации у Исполнителя.

4.1.9. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию по Оборудованию согласно перечня (Приложении № 1 к Договору), включая действующие нормативные акты Заказчика по эксплуатации оборудования, правила, руководства по эксплуатации, технические условия, процедуры ТО, установленные заводом – изготовителем Оборудования, согласно п. 3.1.1 Договора.

4.1.10. При отсутствии замечаний к Исполнителю по объему и порядку оказанных им услуг принять их результат по акту сдачи-приемки оказанных услуг.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Вносить изменения в план-график проведения планового ТО Оборудования по предварительному согласованию с Исполнителем, не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до вновь требуемого срока начала проведения ТО Оборудования, определенного в Приложении № 7 к Договору.

4.2.2. Проверять качество и объемы оказываемых Исполнителем услуг по ТО Оборудования.

5. Порядок сдачи и приёмки оказанных услуг

5.1. Исполнитель ежемесячно, в течение 5(Пяти) рабочих дней месяца,

следующего за отчетным, направляет Заказчику подписанные со своей стороны акты сдачи-приёмки оказанных услуг, форма которого приведена в Приложении № 3 к Договору, и технический отчет, форма которого приведена в Приложении № 4 к Договору, счет-фактуру, счет на оплату.

5.2. Заказчик в течение 5 (Пяти) дней с момента получения от Исполнителя документов определенных п. 5.1. Договора, подписывает данные документы или направляет в этот же срок в адрес Исполнителя мотивированный отказ от их подписания.

При не предоставлении Исполнителю в срок, предусмотренный настоящим пунктом, подписанного акта сдачи-приемки услуг или мотивированного отказа от его подписания, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний.

5.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком после подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг, либо признания таковых принятыми в соответствии с п. 5.2. Договора.

6. Стоимость оказания услуг и порядок расчётов

6.1. Стоимость ТО Оборудования определена на основании решения Комиссии ООО «Газэнергоинформ» по подведению итогов открытого запроса предложений (выписка из протокола ее заседания № _____ от «__» _____ 201__ года, далее – Выписка, Приложение № 8 к Договору) и составляет:

6.1.1. Услуга «Техническое обслуживание серверного оборудования», 1 «единица измерения» _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) в месяц.

В стоимость услуги входят:

- стоимость услуг, согласно п. 2 Приложения №2 к настоящему Договору, включая транспортные и командировочные расходы сотрудников Исполнителя, задействованных в предоставлении данных услуг;

- стоимость запасных частей, блоков, модулей или компонентов для ремонта Оборудования; согласно п. 2 Приложения №2 к настоящему Договору.

6.1.2. Услуга «Техническое обслуживание сетевого оборудования», 1 «единица измерения» _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) в месяц.

В стоимость услуги входят:

- стоимость услуг согласно п. 3 Приложения № 2 к настоящему Договору, включая транспортные и командировочные расходы сотрудников Исполнителя, задействованных в предоставлении данных услуг;

- стоимость запасных частей, блоков, модулей или компонентов для ремонта Оборудования; согласно п. 3 Приложения № 2 к настоящему Договору.

6.1.3 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеоотображения Varco на основе проекционных кубов (6 кубов)» », 1 «единица измерения» _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) в месяц.

В стоимость услуги входят:

- стоимость услуг согласно п. 4 Приложения № 2 к настоящему Договору, включая транспортные и командировочные расходы сотрудников Исполнителя, задействованных в предоставлении данных услуг;
- стоимость запасных частей, блоков, модулей или компонентов для ремонта Оборудования; согласно п. 4 Приложения № 2 к настоящему Договору.

6.1.4 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеоотображения Varco на основе проекционных кубов (4 куба)» », 1 «единица измерения» _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) в месяц.

В стоимость услуги входят:

- стоимость услуг согласно п. 5 Приложения № 2 к настоящему Договору, включая транспортные и командировочные расходы сотрудников Исполнителя, задействованных в предоставлении данных услуг;
- стоимость запасных частей, блоков, модулей или компонентов для ремонта Оборудования; согласно п. 4 Приложения № 2 к настоящему Договору.

6.1.5 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеоотображения Varco на основе ЖК-панелей» », 1 «единица измерения» _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) в месяц.

В стоимость услуги входят:

- стоимость услуг согласно п. 6 Приложения № 2 к настоящему Договору, включая транспортные и командировочные расходы сотрудников Исполнителя, задействованных в предоставлении данных услуг;
- стоимость запасных частей, блоков, модулей или компонентов для ремонта Оборудования; согласно п. 4 Приложения № 2 к настоящему Договору.

6.1.6 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеоотображения Delta на основе ЖК-панелей» », 1 «единица измерения» _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) в месяц.

В стоимость услуги входят:

- стоимость услуг согласно п. 7 Приложения № 2 к настоящему Договору, включая транспортные и командировочные расходы сотрудников Исполнителя, задействованных в предоставлении данных услуг;
- стоимость запасных частей, блоков, модулей или компонентов для ремонта Оборудования; согласно п. 4 Приложения № 2 к настоящему Договору.

6.1.7 Услуга «Техническое обслуживание оборудования видеоотображения

Mitsubishi», 1 «единица измерения» _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) в месяц.

В стоимость услуги входят:

- стоимость услуг согласно п. 8 Приложения № 2 к настоящему Договору, включая транспортные и командировочные расходы сотрудников Исполнителя, задействованных в предоставлении данных услуг.

Стоимость запасных частей, блоков, модулей или компонентов для ремонта Оборудования не входят в стоимость услуг по Договору.

6.2. Общая стоимость ТО Оборудования на Объектах, перечень которых определен в Приложении № 1 к Договору, в течение одного месяца, определена Протоколом согласования договорной цены ТО Оборудования (Приложение № 6 к Договору), без учета стоимости запасных частей, блоков, модулей или компонентов для ремонта Оборудования видеотображения Mitsubishi.

Протокол согласования договорной цены оформляется Сторонами в течение срока действия Договора отдельно на каждый период оказания Исполнителем данных услуг равным одному календарному году и определения в нем стоимости данных услуг за данный период их оказания за исключением первоначально подписываемого Сторонами Протокола согласования договорной цены, в котором определяется период оказания услуг из расчета количества календарных месяцев с момента заключения Договора и до 31.12.2013 года.

6.4. Общая стоимость услуг, определенная п. 6.2 Договора может меняться на основании дополнительного соглашения подписанного Сторонами в случае изменения перечня Объектов и кол-ва единиц обслуживания.

6.5. Оплата за оказание Исполнителем услуг производится ежемесячно на основании выставленного счета, счета-фактуры, акта сдачи-приемки оказанных услуг, путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счёт Исполнителя в течение 10 (Десяти) рабочих дней после подписания Сторонами соответствующего Акта сдачи-приемки оказанных услуг либо принятия услуг Заказчиком в порядке п. 5.2 Договора.

6.6. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю подписанный им Акт приемки-сдачи оказанных услуг в течение 5-и рабочих дней с даты его предоставления Исполнителем или направить в этот же срок мотивированный отказ, содержащий перечень замечаний к оказанным услугам. В случае не предоставления Заказчиком подписанного Акта и отсутствия со стороны Заказчика мотивированного отказа в указанный срок услуги считаются принятыми.

6.7. Обязательства по оплате считаются выполненными при поступлении денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

6.8. В случае невозможности оказания услуг, возникших по вине Заказчика, Заказчик компенсирует все понесенные Исполнителем расходы и оплачивает фактически оказанные услуги.

7. Ответственность сторон

7.5. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее

выполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Стороны соглашаются, что все споры, противоречия и претензии, которые каким-либо образом касаются Договора и которые не могут быть разрешены путем переговоров в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии соответствующей Стороной, разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

8. Прочие условия

8.5. Все изменения и дополнения к Договору и приложений к нему считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

8.6. Стороны обязуются сообщать друг другу об изменении своих адресов, наименования, банковских реквизитов и статистических кодов путём направления письменного уведомления в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений. В противном случае обязательства, исполненные в соответствии с прежними реквизитами, считаются выполненными надлежащим образом.

8.7. В случае изменений в цепочке собственников Сторон, включая бенефициаров, (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Сторон, соответствующая Сторона, у которой произошли изменения, представляет другой Стороне информацию об изменениях по соответствующим адресам электронной почты: _____@_____.ru (адрес Исполнителя), _____@_____.ru (адрес Заказчика) в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

8.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.5. Стороны не будут нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если такое невыполнение обусловлено последствиями действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после заключения Договора, и которые Стороны не имели возможности предусмотреть и предотвратить доступными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и на которые не могли повлиять разумными способами, например, но не ограничиваясь: землетрясение, ливневые дожди, наводнение, оползни, пожар, а также военные (боевые) действия, противоправные действия третьих лиц и т.д.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в 15-тидневный срок сообщить письменно другой Стороне о таких обстоятельствах и приложить все усилия, чтобы как можно быстрее компенсировать невыполнение обязательств по Договору.

Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены в месячный срок соответствующими компетентными органами. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы является справка Торгово-промышленной палаты РФ.

9.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы,

предусмотренных п. 9.1. Договора, срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 2 (двух) месяцев, Стороны встретятся, чтобы обсудить необходимые меры, однако, в случае, если в течение последующего месяца Стороны не достигнут взаимоприемлемого решения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора

10.5. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по «31» декабря 2013 года. Услуги по техническому обслуживанию Оборудования оказываются в течение срока действия Договора, начиная с даты его подписания - с «01» ____ 2013 года.

10.6. Стороны вправе расторгнуть Договор, уведомив за 30 (тридцать) дней до даты его расторжения другую Сторону. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю оказанные последним Услуги в размере, предусмотренном Договором, а также возмещает фактически понесенные и документально подтвержденные расходы Исполнителя.

11. Приложения

Приложение № 1: «Перечень мест нахождения Оборудования на Объектах», на ____ л.

Приложение № 2: «Перечень услуг по техническому обслуживанию Оборудования на Объектах», на ____ л.

Приложение № 3: «Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг», на ____ л.

Приложение № 4: «Форма технического отчета», на ____ л.

Приложение № 5: «Форма акта технического состояния Оборудования», на ____ л.

Приложение № 6: «Протокол согласования договорной цены технического обслуживания Оборудования», на ____ л.

Приложение № 7: «План-график оказания услуг по плановому техническому обслуживанию Оборудования», на ____ л.

Приложение № 8: «Копия выписки из протокола № _____ от «__» _____ 201__ года заседания Комиссии ООО «Газэнергоинформ» по подведению итогов запроса предложений», на ____ л.

12. Адреса и реквизиты СТОРОН

12.5. Заказчик:

_____»

Адрес места нахождения: _____

ИНН _____, КПП _____, ОГРН _____

Банковские реквизиты: р/с _____ в _____

к/с _____, БИК _____

12.6. Исполнитель:

ООО/ОАО « _____ »

Адрес места нахождения: _____

ИНН _____, КПП _____, ОГРН _____

Банковские реквизиты: р/с _____ в _____

к/с _____, БИК _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик: _____ »

_____/_____ /

М.П.

Исполнитель: ООО/ОАО « _____ »

_____/_____ /

М.П.

Перечень мест нахождения Оборудования на Объектах

№ п/п	Наименование и адрес месторасположения Объекта	Услуга	Наименование оборудования, расположенного на Объекте	Номер производителя	Кол-во единиц оборудования	Примечание
1.						
2.						
3.						
...						

Заказчик: ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____»

_____/_____/_____
М.П.

Исполнитель: ООО/ОАО «_____»

_____/_____/_____
М.П.

Перечень и параметры комплекса услуг по техническому обслуживанию Оборудования на Объектах

1. Параметры предоставления услуг:

- 1.1. График предоставления услуг – 8x7 (8 часов в день, включая выходные и праздничные дни);
- 1.2. Время реакции на запрос (время, с момента регистрации запроса до начала его обработки назначенным специалистом Исполнителя) – не более 8 часов (здесь и далее указаны рабочие часы).
- 1.3. Максимальное время выполнения запросов (время выполнения запроса рассчитывается, начиная со времени реакции на запрос (указаны рабочие часы)):
 - 1.3.1. Консультация и анализ неисправностей - 8 часов;

В рамках проведения анализа неисправности, специалисты Исполнителя формулируют и направляют выделенным специалистам Заказчика вопросы и действия, которые технические специалисты Заказчика должны выполнить для помощи в точной идентификации проблемы и определении необходимых работ по устранению неисправности и потребности в запасных частях, а также планировании выезда на территорию Заказчика.

Необходимые действия со стороны специалистов Заказчика, в том числе, могут включать визуальный осмотр Оборудования, выполнение команд операционных систем или базовых оболочек, перезагрузка Оборудования.

Для анализа неисправности специалист Исполнителя может затребовать логи, генерируемые программным обеспечением Оборудования, описание условий возникновения неисправности и т.д.

- 1.3.2. Устранение неисправностей - 24 часа (3 рабочих дня);

Устранение неисправностей выполняется Исполнителем одним из следующих способов:

- Выдача инструкции по изменению настройки Оборудования специалистами Заказчика, включая, в том числе, перечень необходимых настроек оборудования, рекомендации по перезагрузке Оборудования, восстановлению данных или программного обеспечения из резервных копий, иные инструкции для восстановления работоспособности Оборудования.
- Устранение неисправности с выездом специалиста Исполнителя на место установки Оборудования согласно Приложению № 1.

- 1.3.3. Проведение ремонтов Оборудования путем замены отдельных частей или блоков, а так же замены Оборудования из подменного фонда:

- Для услуг № 1 «Техническое обслуживание серверного Оборудования » и услуг №2 «Техническое обслуживание сетевого Оборудования » - 24 часа (3 рабочих дня);

- Для услуг № 3-6 «Техническое обслуживание оборудования видеотображения Barco и Delta»- 40 часов (5 рабочих дней);

При необходимости проведения ремонта Оборудования путем замены отдельных частей или блоков, а так же замены Оборудования из подменного фонда на территории Заказчика, Исполнитель оказывает услуги по замене частей Оборудования, проводит тестирование работоспособности Оборудования.

При оказании услуг по Техническому обслуживанию сетевого Оборудования и Техническому обслуживанию серверного Оборудования Исполнитель не оказывает услуги по восстановлению данных и программного обеспечения из предоставленных Заказчиком резервных копий данных и дистрибутивов лицензионного программного обеспечения.

В случае невозможности проведения ремонта Оборудования на территории Заказчика, Исполнитель по согласованию с Заказчиком производит демонтаж и передачу Оборудования в специализированный сервисный центр и предоставляет на время ремонта Оборудование из своего подменного фонда.

Исполнитель проводит установку Оборудования из подменного фонда, тестирование его работоспособности. Специалисты Заказчика производят восстановление данных и программного обеспечения из резервных копий данных и дистрибутивов лицензионного программного обеспечения.

По окончании ремонта Оборудования, Исполнитель обеспечивает возврат Оборудования на место установки у Заказчика согласно Приложению №1, его установку и тестирование его работоспособности. Специалисты Заказчика производят восстановление данных и программного обеспечения из резервных копий данных и дистрибутивов лицензионного программного обеспечения.

1.3.4. Проведение ремонтов Оборудования требующих передачи Оборудования в специализированные сервисные центры – время определяется по согласованию Сторон;

2. Услуга №1 «Техническое обслуживание серверного Оборудования»

2.1. Внеплановое обслуживание (по запросу Заказчика, с плановыми сроками, определенными пп. 1.1-1.3):

2.1.1. Оказание консультаций по использованию и настройке Оборудования;

2.1.2. Определение характера неисправностей;

2.1.3. Устранение неисправностей, возникающих при работе Оборудования и влекущих отказ работы Оборудования, на месте установки Оборудования либо в сервисном центре Исполнителя;

2.1.4. Проведение ремонтов Оборудования путем замены отдельных частей или блоков, а так же замены Оборудования из подменного фонда Исполнителя;

2.1.5. Организация передачи Оборудования в специализированный сервисный центр.

3. Услуга № 2 «Техническое обслуживание сетевого Оборудования»
 - 3.1. Внеплановое обслуживание (по запросу Заказчика, с плановыми сроками, определенными пп. 1.1-1.3):
 - 3.1.1. оказание консультаций по использованию и настройке Оборудования;
 - 3.1.2. определение характера неисправностей;
 - 3.1.3. устранение неисправностей, возникающих при работе Оборудования и влекущих отказ работы Оборудования;
 - 3.1.4. проведение ремонтов Оборудования путем замены отдельных частей или блоков, а так же замены Оборудования из подменного фонда;
 - 3.1.5. организация передачи Оборудования в специализированный сервисный центр.

4. Услуга №3 «Техническое обслуживание Оборудования видеоотображения Varco на основе проекционных кубов (6 кубов)»
 - 4.1. Плановое обслуживание Оборудования Varco. Периодичность планового обслуживания – 1 раз в год:
 - 4.1.1. Контроль внешнего состояния;
 - 4.1.2. Снятие характеристик проекционных модулей с помощью сервисной программы;
 - 4.1.3. Очистка от пыли внутреннего пространства проекционных кубов;
 - 4.1.4. Осмотр оборудования на предмет остановившихся или работающих не в штатном режиме вентиляторов, устранение выявленных проблем;
 - 4.1.5. Чистка механических и оптических элементов проекционной системы;
 - 4.1.6. Чистка экрана от пыли и загрязнений;
 - 4.1.7. Проверка и настройка геометрии изображения по всему полю проекционной системы
 - 4.1.8. Проверка и настройка цветового баланса по всему полю проекционной системы;
 - 4.1.9. Проверка и настройка параметров яркости проекторов;
 - 4.1.10. Обновление программного обеспечения в рамках одной версии (в случае выхода нового релиза).
 - 4.2. Внеплановое обслуживание Оборудования Varco (по запросу Заказчика, с плановыми сроками, определенными пп. 1.1-1.3):
 - 4.2.1. Оказание консультаций по использованию и настройке Оборудования;
 - 4.2.2. Определение характера неисправностей;
 - 4.2.3. Устранение неисправностей, возникающих при работе Оборудования и влекущих отказ работы Оборудования;
 - 4.2.4. Проведение ремонтов Оборудования путем замены отдельных частей или блоков, а так же замены Оборудования из подменного фонда;
 - 4.2.5. Организация передачи Оборудования в специализированный сервисный центр.

5. Услуга №4 «Техническое обслуживание Оборудования видеоотображения Varco на основе проекционных кубов (4 куба)»

- 5.1. Плановое обслуживание Оборудования Varco. Периодичность планового обслуживания – 1 раз в год:
 - 5.1.1. Контроль внешнего состояния;
 - 5.1.2. Снятие характеристик проекционных модулей с помощью сервисной программы;
 - 5.1.3. Очистка от пыли внутреннего пространства проекционных кубов;
 - 5.1.4. Осмотр оборудования на предмет остановившихся или работающих не в штатном режиме вентиляторов, устранение выявленных проблем;
 - 5.1.5. Чистка механических и оптических элементов проекционной системы;
 - 5.1.6. Чистка экрана от пыли и загрязнений;
 - 5.1.7. Проверка и настройка геометрии изображения по всему полю проекционной системы
 - 5.1.8. Проверка и настройка цветового баланса по всему полю проекционной системы;
 - 5.1.9. Проверка и настройка параметров яркости проекторов;
 - 5.1.10. Обновление программного обеспечения в рамках одной версии (в случае выхода нового релиза).

- 5.2. Внеплановое обслуживание Оборудования Varco (по запросу Заказчика, с плановыми сроками, определенными пп. 1.1-1.3):
 - 5.2.1. Оказание консультаций по использованию и настройке Оборудования;
 - 5.2.2. Определение характера неисправностей;
 - 5.2.3. Устранение неисправностей, возникающих при работе Оборудования и влекущих отказ работы Оборудования;
 - 5.2.4. Проведение ремонтов Оборудования путем замены отдельных частей или блоков, а так же замены Оборудования из подменного фонда;
 - 5.2.5. Организация передачи Оборудования в специализированный сервисный центр.

6. Услуга №5 «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Varco на основе ЖК-панелей»

- 6.1. Плановое обслуживание Оборудования Varco. Периодичность планового обслуживания – 1 раз в год:
 - 6.1.1. Проверка внешнего состояния;
 - 6.1.2. Снятие характеристик с помощью сервисной программы;
 - 6.1.3. Очистка от пыли внутреннего пространства ЖК-панелей;
 - 6.1.4. Чистка экрана от пыли и загрязнений;
 - 6.1.5. Проверка и настройка цветового баланса по всей видеостене;
 - 6.1.6. Проверка и настройка параметров яркости видеостены;
 - 6.1.7. Обновление программного обеспечения в рамках одной версии (в случае выхода нового релиза).

- 6.2. Внеплановое обслуживание Оборудования Varco (по запросу Заказчика, с плановыми сроками, определенными пп. 1.1-1.3):
 - 6.2.1. оказание консультаций по использованию и настройке Оборудования;

- 6.2.2. определение характера неисправностей;
- 6.2.3. устранение неисправностей, возникающих при работе Оборудования и влекущих отказ работы Оборудования;
- 6.2.4. проведение ремонтов Оборудования путем замены отдельных частей или блоков, а так же замены Оборудования из подменного фонда;
- 6.2.5. организация передачи Оборудования в специализированный сервисный центр.

7. Услуга №6 «Техническое обслуживание Оборудования видеоотображения Delta на основе ЖК-панелей»

7.1. Плановое обслуживание Оборудования Delta. Периодичность планового обслуживания – 1 раз в год:

- 7.1.1. Проверка внешнего состояния;
- 7.1.2. ·Снятие характеристик с помощью сервисной программы;
- 7.1.3. ·Очистка от пыли внутреннего пространства ЖК-панелей;
- 7.1.4. ·Чистка экрана от пыли и загрязнений;
- 7.1.5. · Проверка и настройка цветового баланса по всей видеостене;
- 7.1.6. ·Проверка и настройка параметров яркости видеостены;
- 7.1.7. Обновление программного обеспечения в рамках одной версии (в случае выхода нового релиза).

7.2. Внеплановое обслуживание Оборудования Delta (по запросу Заказчика, с плановыми сроками, определенными пп. 1.1-1.3):

- 7.2.1. оказание консультаций по использованию и настройке Оборудования;
- 7.2.2. определение характера неисправностей;
- 7.2.3. устранение неисправностей, возникающих при работе Оборудования и влекущих отказ работы Оборудования;
- 7.2.4. проведение ремонтов Оборудования путем замены отдельных частей или блоков, а так же замены Оборудования из подменного фонда;
- 7.2.5. организация передачи Оборудования в специализированный сервисный центр.

8. Услуга №7 «Техническая поддержка Оборудования видеоотображения Mitsubishi»

8.1. Плановое обслуживание. Периодичность планового обслуживания – 1 раз в год:

- 8.1.1. контроль внешнего состояния;
- 8.1.2. ·чистка экрана от пыли и загрязнений;
- 8.1.3. чистка вентиляторов от пыли и загрязнений
- 8.1.4. проверка и настройка цветового баланса;
- 8.1.5. ·проверка и настройка параметров яркости.

8.2. Внеплановое обслуживание (по запросу Заказчика, с плановыми сроками, определенными пп. 1.1-1.3) – не предоставляется в рамках настоящего Договора.

Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг

Начало формы

АКТ
сдачи-приемки оказанных услуг
по договору № _____ от «__» _____ 201__ г.

г. _____ «__» _____ 201__ г.

ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ООО/ОАО «_____», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили и подписали настоящий акт сдачи-приемки оказанных услуг по техническому обслуживанию Оборудования (далее – Акт) по Договору № _____ от «__» _____ 201__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель оказал Заказчику услуги на Объектах в отношении установленного на них Оборудования с «__» _____ 201__ г. по «__» _____ 201__ г. (т.е. месяц).

2. Стоимость оказанных услуг по техническому обслуживанию Оборудования, определённая Договором составляет _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС (18%), что подтверждается следующими сведениями:

№ п/п	Объект	Наименование услуг	Оборудование	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость за ед./мес. (в т.ч. НДС 18%)	Итого в мес. (в т.ч. НДС 18%)
					Итого		

3. Услуги определенные п. 2 настоящего Акта оказаны Исполнителем в полном объеме и удовлетворяют условиям Договора.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых хранится у Заказчика, второй – у Исполнителя.

Подписи сторон:

Заказчик: ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____»

_____/_____/

М.П.

Исполнитель: ООО/ОАО « _____»

_____/_____/

М.П.

Конец формы

Форма согласована:

Заказчик: ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____»

_____/_____/

М.П.

Исполнитель: ООО/ОАО « _____»

_____/_____/

М.П.

Форма технического отчета

Начало формы

Технический отчет

В ходе реализации технического обслуживания Оборудования _____ по Договору № _____ от «__» _____ 201_г. в период с «__» _____ 201_ г. по «__» _____ 201_ г. ООО/ОАО «_____» (далее – Исполнитель) были оказаны для ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____» (далее – Заказчик) следующие услуги:

1. Исполнителем оказаны услуги по техническому обслуживанию Оборудования согласно Приложению № 7к Договору № _____ от «__» _____ 201_г.:

№ п/п	Услуга	Оборудование	Номер производителя	Адрес места установки оборудования	Причины неисполнения	Сроки исполнения

2. В результате технического обслуживания Оборудования, Исполнителем были выявлены неисправности на следующем Оборудовании:

№ п/п	Услуга	Оборудование	Номер производителя	Адрес места установки оборудования	Характер неисправности	Статус (в случае отправки в ремонт, указать сроки)

3. Исполнителем были оказаны услуги в объеме следующих сформированных Заказчиком заявок на их оказание:

№ п/п	Дата регистрации заявки	Дата исполнения заявки	Характер неисправности	Статус исполнения (в случае невыполнения, указываются причины и сроки)

Вывод: в результате оказания комплекса услуг по техническому обслуживанию определено, что Оборудование в количестве ____ объекта(ов) признано работоспособным.

Подписи сторон:

Заказчик: ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____»

_____/_____/_____
М.П.

Исполнитель: ООО/ОАО «_____»

_____/_____/_____
М.П.

Конец формы

Форма согласована:

Заказчик: ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____»

_____/_____/_____
М.П.

Исполнитель: ООО/ОАО «_____»

_____/_____/_____
М.П.

2. Приемка Объектов осуществлена на основании инвентаризации, проведенной совместно ответственными представителями Заказчика и Исполнителя, Оборудование находится в исправном состоянии.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых хранится у Заказчика, второй – у Исполнителя.

Подписи сторон:

Заказчик: ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____»

_____/_____/

М.П.

Исполнитель: ООО/ОАО « _____»

_____/_____/

М.П.

Конец формы

Форма согласована:

Заказчик: ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____»

_____/_____/

М.П.

Исполнитель: ООО/ОАО « _____»

_____/_____/

М.П.

ПРОТОКОЛ

согласования договорной цены
технического обслуживания Оборудование

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____ ООО «Газэнергоинформ» _____, действующего на основании доверенности № _____ от «__» _____ 201_ года, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили и подписали настоящий протокол согласования договорной цены технического обслуживания Оборудования по договору № _____ от «__» _____ 201_ г. (далее – Договор) в соответствии с которым достигли соглашения о нижеследующем:

Общая стоимость технического обслуживания Оборудования за _____ месяцев обслуживания, составляет: _____ (____) руб. _____ коп, включая НДС – 18%: _____ (____) руб. _____ коп., и сформирована из расчета суммарной стоимости услуг, без учета стоимости запасных частей, блоков, модулей или компонентов для ремонта Оборудования видеотоображения Mitsubishi:

1.1. Услуга «Техническое обслуживание серверного Оборудования», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) за _____ месяцев обслуживания.

1.2. Услуга «Техническое обслуживание сетевого Оборудования», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%). за _____ месяцев обслуживания.

1.3 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Varco на основе проекционных кубов (6 кубов)», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) за _____ месяцев обслуживания.

1.4 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Varco на основе проекционных кубов (4 куба)», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) за _____ месяцев обслуживания.

1.5 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Varco на основе ЖК-панелей», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) за _____ месяцев обслуживания.

1.6 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Delta на основе ЖК-панелей», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) за _____ месяцев обслуживания.

1.7. Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Mitsubishi», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) за _____ месяцев обслуживания

Стоимость технического обслуживания для каждой из услуг (пп. 1.1-1.4) сформирована из расчета произведения количества Оборудования, указанного в Приложении № 1 к Договору, на стоимость технического обслуживания одной единицы Оборудования, которая определена п. 6.1. Договора, умноженного на количество месяцев обслуживания.

2. Сумма договорной цены технического обслуживания Оборудования в течение одного календарного месяца на Объектах, перечень которого определен в Приложении № 1 к Договору, без учета стоимости запасных частей, блоков, модулей или компонентов для ремонта Оборудования видеотоображения Mitsubishi, составляет: _____ (_____) руб. _____ коп, включая НДС – 18%: _____ (_____) руб. _____ коп. , в том числе:

2.1. Услуга «Техническое обслуживание серверного Оборудования», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) за календарный месяц обслуживания.

2.2. Услуга «Техническое обслуживание сетевого Оборудования», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%). за календарный месяц обслуживания.

2.3 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Varco на основе проекционных кубов (6 кубов)», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%). за календарный месяц обслуживания.

2.4 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Varco на основе проекционных кубов (4 куба)», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%). за календарный месяц обслуживания.

2.5 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Varco на основе ЖК-панелей», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%). за календарный месяц обслуживания.

2.6 Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Delta на основе ЖК-панелей», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%). за календарный месяц обслуживания.

2.7. Услуга «Техническое обслуживание Оборудования видеотоображения Mitsubishi», _____ рублей _____ копеек, с учетом НДС (18%) за календарный месяц обслуживания.

Подписи Сторон:

Заказчик: ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____»

_____/_____/_____
М.П

Исполнитель: ООО/ОАО «_____»

_____/_____/_____
М.П

План-график по плановому техническому обслуживанию Оборудования

№ п/п	Услуга	Оборудование		Номер производителя	Местоположение Объекта	Месяц и дата проведения обслуживания в 20__ г.												
		Наименование	Кол-во			Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	

Подписи сторон:

Заказчик: ООО/ОАО «Газпром межрегионгаз _____»

_____/_____
М.П.

Исполнитель: ООО/ОАО «_____»

_____/_____
М.П.